**온라인 원화 및 외국 화폐 환전 서비스 개인정보처리방침**

체인지포인트(이하 ‘회사’)는 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 온라인 외국 화폐 환전 서비스 개인정보 처리방침을 수립∙공개합니다.

**제1조(개인정보의 처리목적)** 회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 서비스 제공  
서비스 제공을 위한 본인 식별∙인증∙확인 및 기관(금융결제원, 관세청)에 대한 개인정보 제공, 서비스 부정이용 방지목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 고충처리  
민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락/통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

**제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)**

① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유/이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유/이용기간 내에서 개인정보를 처리/보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 서비스 제공

1) 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시/광고, 계약내용 및 이행 등   거래에 관한 기록  
   – 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록: 5년

 2) 「통신비밀보호법」제41조에 따른 통신사실확인자료 보관  
– 인터넷 로그기록자료: 3개월

 3) 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 시행령 제29조에 따른 본인확인정보 보관: 6개월

**제3조(개인정보의 제3자 제공)**

① 회사는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

**제4조(정보주체와 법정대리인의 권리․의무 및 행사방법)**

① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람/정정/삭제/처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

② 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정/삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

**제5조(처리하는 개인정보 항목)**

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 서비스 제공  
    성명, 주민등록번호, 은행계좌정보, 연락처

2. 고충처리  
    성명, 연락처

3. 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.  
    IP주소, MAC 주소, 방문기록

**제6조(개인정보의 파기)**

① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차  
회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법  
회사는 전자적 파일 형태로 기록ㆍ저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록ㆍ저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

**제7조(개인정보의 안전성 확보조치)**

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립/시행, 정기적 직원 교육 등

2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치

3. 물리적 조치: 전산실 등에 대한 접근통제

**제8조. 회사는 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용하지 않습니다.**

**제9조(개인정보 보호책임자)**

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

 개인정보 보호책임자  
성명: 이동현    
직책: 대표이사  
연락처: 02-6285-0085, [help@changepoint.kr](mailto:help@changepoint.kr)  
※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

 개인정보 보호 담당부서  
부서명: 운영부서  
담당자: 박용석  
연락처: 02-6285-0085, [help@changepoint.kr](mailto:help@changepoint.kr)

② 정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

**제10조(개인정보 열람청구)**

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.  
‘개인정보 보호 담당부서’에서 개인정보 열람청구 업무를 담당합니다.

**제11조(권익침해 구제방법)**

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.  
아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)  
– 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청  
– 홈페이지: privacy.kisa.or.kr  
– 전화: (국번없이) 118  
– 주소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

 개인정보 분쟁조정위원회  
– 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)  
– 홈페이지: www.kopico.go.kr  
– 전화: (국번없이) 1833-6972  
– 주소: (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부 서울청사 4층

 대검찰청 사이버범죄수사단: 02-3480-3573 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr/))

 경찰청 사이버안전국: 182 (http://cyberbureau.police.go.kr)

    \* 이 개인정보 처리방침은 2020.07.29.부터 적용됩니다.